



## AKCIJOS TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

### 1. KAMPANIJOS APŽVALGA

**Viena siunta – džiaugsmo dvigubai!** Omniva dvigubina džiaugsmą – už kiekvieną tinkamai išsiųstą siuntą, apdovanojamas ir siuntėjas, ir gavėjas.

Kampanija „Dvigubas džiaugsmas“ vyksta Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje. (Toliau – „Kampanija“).

Kampanijos trukmė: nuo **2026 m. vasario 25 d. iki kovo 27 d.** (imtinai). (Toliau – „Kampanijos trukmė“).

Akciją organizuoja: Omniva LT, UAB / Omniva SIA / AS Eesti Post. (Toliau – „Omniva“ arba „Organizatorius“).

Dalyvaudami šioje akcijoje dalyviai patvirtina, kad susipažino su taisyklėmis ir sąlygomis.

### 2. KAS GALI DALYVAUTI?

Visi privatūs siuntėjai ir gavėjai, registruojantys siuntas:

- per [mano.omniva.lt](http://mano.omniva.lt) savitarną;
- OMNIVA mobiliąja programėle;
- paštomatu.

Akcijoje dalyvauja tik tos siuntos, kurių registracijos metu nurodomi siuntėjo ir gavėjo el. pašto adresai (jei nurodytas siuntėjo el. paštas – dalyvauja siuntėjas, jei nurodytas gavėjo el. paštas – dalyvauja ir jis).

Registruodami siunta, įsitikinkite, kad duomenys teisingi, nes prizai nebus pakartotinai siunčiami kitu el. pašto adresu ar per kitus komunikacijos kanalus (pvz.: SMS žinute).

Dalyvavimas yra automatinis, papildoma registracija nereikalinga.

Akcijoje negali dalyvauti „Omniva“ darbuotojai.

### 3. KAIP VEIKIA KAMPANIJA?

#### Kokie prizai laukia dalyvių?

- Daugiau nei 1,500,000 nuolaidos kodų kitai siuntai. Galimas nuolaidos dydis: nuo 15 % iki 100 %.
- Daugiau nei 1,000 Milka šokoladų, saldesnei jūsų dienai.
- Daugiau nei 300 skaitmeninių dovanų kuponų iš mūsų partnerių: „Zalando“, „Wolt“ ir kt.
- Pagrindinis prizas – skrydis ir nakvynė dviems Paryžiuje! Nepamiršk kaskart patikrinti savo el. pašto dėžutės. Visi šios akcijos prizai nekeičiami į grynuosius pinigus ar kitas pinigines alternatyvas. Prizai nesumuojami su kitomis „Omniva“ akcijomis, nuolaidomis ar specialiais pasiūlymais, nebent organizatorius nurodytų kitaip.

#### 3.1. Nuolaidos kodas – garantuotas prizas

Už kiekvieną reikalavimus atitinkančią siuntą, kurios registracijos metu nurodytas galiojantis el. pašto adresas, suteikiamas unikalus nuolaidos kodas kitai vietinei siuntai.

- Nuolaidos vertė: nuo **15 % iki 100 %**.
- Nuolaidos kodo galiojimo laikas: **14 kalendorinių dienų**.
- Kodas išsiunčiamas el. paštu per 24 valandas po siuntos išsiuntimo (siuntėjams) arba gavimo (gavėjams).
- Svarbu: poilsio ir valstybinių švenčių dienomis laimėti kodai siunčiami darbo dieną.

Kiekvienas kodas gali būti panaudotas tik vieną kartą ir nekeičiamas į grynuosius pinigus.

#### 3.2 „Milka“ šokoladai

Daugiau nei 1,000 Milka šokoladų kiekvieną savaitę atsitiktine tvarka bus palikti su atsitiktinėmis siuntomis visose Baltijos šalyse. Visi siuntų gavėjai turi vienodas galimybes rasti šią staigmeną. Juk diena kur



kas geresnė, kai kartu su siunta paštomate randate ir šokoladą.

### 3.3 Partnerių kuponai

Kiekvieną savaitę daugiau nei 100 laimingųjų sulauks skaitmeninių kuponų, kurie bus siunčiami tiesiai į el. pašto dėžutes. 20 ar 100 EUR vertės kuponus galėsite panaudoti tam, ko labiausiai norite!

Žemiau nurodytas bendras prizų fondas, skirtas Lietuvai, Latvijai ir Estijai.

„Zalando“ kuponai:

- 193 vnt. po 20 EUR
- 4 vnt. po 100 EUR

„Wolt“ kuponai:

- 40 vnt. po 20 EUR
- 2 vnt. po 100 EUR

Partner e-kinkekaardi kuponai:

- 65 vnt. po 20 EUR

Dovanų kuponai atsitiktine tvarka atrinktiems akcijos dalyviams bus siunčiami kiekvieną penktadienį. Galiojimo terminas ir sąlygos nurodomos ant skaitmeninio dovanų kupono.

### 3.4. Pagrindinis prizas

Vienas laimingasis siuntėjas laimės kelionę į Paryžių dviems! Nugalėtojas bus išrinktas atsitiktine tvarka, o apie laimėjimą jam bus pranešta asmeniškai el. paštu paskutinę akcijos dieną. Prizas – 2000 EUR vertės dovanų kuponas (galiojimo terminas nurodytas jame). Reguliariai tikrinkite savo el. pašto dėžutę – galbūt sėkmė nusišypsos būtent jums!

## 4. KAIP DALYVAUTI?

Norėdami dalyvauti akcijoje, siųskite arba gaukite siuntas akcijos metu. Registruodami siuntą, būtinai nurodykite siuntėjo ir gavėjo el. pašto adresą, nes visi prizai (išskyrus šokoladus) siunčiami tik el. paštu. Prizai nebus siunčiami pakartotinai į kitus nurodytus el. pašto adresus ar SMS žinutėmis.

Išsiuntę ar gavę siuntą, patikrinkite savo el. pašto dėžutę. Laiškas su unikaliu nuolaidos kodu kitai siuntai (galiojančiu 14 dienų) jus pasieks per 24 valandas (po savaitgalio šis terminas gali būti šiek tiek ilgesnis). Šokoladai ir kiti prizai laimingiems siuntėjams bei gavėjams atsitiktine tvarka bus dalinami kiekvieną savaitę.

## 5. PRIZŲ PRISTATYMAS IR ATSAKOMYBĖ

Nuolaidų kodai ir partnerių dovanų kuponai siunčiami tik tuo el. pašto adresu, kuris buvo nurodytas registruojant siuntą. Jei el. pašto adresas suvestas neteisingai, yra neaktyvus arba jei laiškas nepasiekia adresato dėl nuo „Omniva“ nepriklausančių priežasčių (pvz., dėl brukalų (SPAM) filtrų, perpildytos pašto dėžutės ar tiekėjo sutrikimų), laikoma, kad prizas buvo pristatytas tinkamai ir is nebus siunčiamas pakartotinai.

Jei pagrindinio prizo nugalėtojas nsureaguos įpranešimą per 7 kalendorines dienas nuo jo išsiuntimo, „Omniva“ pasilieka teisę išrinkti naują laimėtoją. Pasibaigusio galiojimo nuolaidų kodai ar nepanaudoti prizai nėra kompensuojami, o jų galiojimas nepratęsimas.

## 6. SAŽININGAS DALYVAVIMAS

„Omniva“ pasilieka teisę diskvalifikuoti bet kurį dalyvį, jei:

- pateikta klaidinga ar klaidinanti informacija;
- manipuliuojama sistema;
- bandoma nesąžiningais būdais padidinti savo galimybes laimėti;
- pažeidžiamos šios akcijos taisyklės.

Nustačius tokius pažeidimus, laimėti prizai gali būti anuliuoti.



## 7. ATSAKOMYBĖ

7.1. Omniva“ neprisiima atsakomybės už:

- interneto ryšio ar techninius sutrikimus;
- elektroninio pašto paslaugų teikėjų veiklos sutrikimus;
- trečiųjų šalių teikiamų paslaugų kokybę (įskaitant partnerių dovanų kuponus ar kelionių organizatorius);
- nuostolius, patirtus naudojantis laimėtais prizais;

7.2. „Omniva“ neatsako už trečiųjų šalių produktų ar paslaugų, susijusių su akcija, kokybę, prieinamumą ar tinkamą veikimą, įskaitant:

- partnerių kuponus ir jų paslaugas (pvz., „Zalando“, „Wolt“ ir kitus);
- su pagrindiniu prizų susijusias kelionių paslaugas;
- akcijos metu platinamą „Milka“ produkciją.

Bet kokios pretenzijos dėl trečiųjų šalių produktų ar paslaugų turi būti teikiamos tiesiogiai atitinkamam paslaugos teikėjui, vadovaujantis jų nustatytais taisyklėmis.

7.3. Jei dėl nuo „Omniva“ nepriklausančių aplinkybių (įskaitant nenugalimos jėgos atvejus (*force majeure*), techninius gedimus, teisinės aplinkos pokyčius ar kitas nenumatytas situacijas) akcijos neįmanoma vykdyti taip, kaip suplanuota, Organizatorius pasilieka teisę keisti akcijos sąlygas, ją sustabdyti arba nutraukti.

## 8. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Asmens duomenys, tokie kaip el. pašto adresas ir siuntos sekimo numeris, yra tvarkomi akcijos vykdymo tikslais.

Duomenų valdytojas: „Omniva LT“, UAB (Lietuvoje) / „Omniva SIA“ (Latvijoje) / „As Eesti Post“ (Estijoje).

Jei pageidaujate nedalyvauti šioje akcijoje, prašome atsiųsti pranešimą el. paštu [unsubscribe@omniva.ee](mailto:unsubscribe@omniva.ee) ir nurodyti savo el. pašto adresą, kurį norite pašalinti. Atsisakius dalyvauti, jūsų duomenys akcijoje nebebus naudojami.

Daugiau informacijos apie tai, kaip duomenų valdytojas tvarko asmens duomenis, rasite čia: <https://www.omnivagroup.com/policies/processing-of-personal-data/>

## 9. PRETENZIJS IR GINČŲ SPRENDIMAS

Su akcija susijusios pretenzijos gali būti teikiamos el. paštu [marketing@omniva.lt](mailto:marketing@omniva.lt). „Omniva“ įsipareigoja pateikti atsakymą per 14 kalendorinių dienų.

Jei dalyvio netenkina gautas atsakymas, jis turi teisę kreiptis į nacionalinę vartotojų teisių apsaugos instituciją:

- Lietuvoje: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – VVTAT <https://vvtat.lrv.lt>
- Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – PTAC <https://www.ptac.gov.lv>
- Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet – TTJA Website: <https://ttja.ee>

## 10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Akcija vyksta nuo 2026 m. vasario 25 d. iki kovo 27 d.

„Omniva“ pasilieka teisę bet kuriuo metu pratęsti, sutrumpinti arba nutraukti akciją. Nepaisant to, už kiekvieną akcijos sąlygas atitinkančią siuntą, išsiųstą akcijos metu, bus steiktas bent vienas nuolaidos kodas.

Apie bet kokius pakeitimus bus pranešama:

- [dudziaugsmai.omniva.lt](mailto:dudziaugsmai.omniva.lt)
- [dubultprieks.omniva.lv](mailto:dubultprieks.omniva.lv)
- [topeltroom.omniva.ee](mailto:topeltroom.omniva.ee)

- „Omniva“ socialiniuose tinkluose.



Visos siuntos privalo būti siunčiamos laikantis standartinių „Omniva“ paslaugų teikimo taisyklių. Siuntos, kurios neatitinka galiojančių siuntimo taisyklių, draudžiamų daiktų politikos ar paslaugų reikalavimų, akcijoje nedalyvauja.

Šios taisyklės remiasi Lietuvos Respublikos galiojančiais įstatymais.